

# INFORMACIÓN PARA EL PACIENTE

**RETRASOS:** A nosotros nos preocupa el hecho de que usted pueda esperar para ver al Dr. Lee. Le ofrecemos una disculpa por cualquier retraso. Entendemos que usted tiene cosas importantes que hacer y su tiempo es valioso. Usted también puede sentir un dolor o estar muy incomodo.

Nos gustaría compartir con usted algunos hechos que podrían ayudarle a entender las razones de cualquier retraso:

- 1.- La secretaria que calendariza las citas no puede predecir la extensión de una consulta. Una reexaminación puede alargarse por procedimientos, yesos, rayos-X o la discusión prolongada de un diagnóstico o plan de tratamiento.
- 2.- Visitas no planeadas por pacientes enviados en plan de urgencia por la sala de emergencias o por otros médicos.
- 3.- Algunos pacientes vienen sin información sobre su seguridad o sin autorización de sus doctores de cuidado primario. La secretaria tiene que obtener la información llamando a las compañías de seguro o a las oficinas de otros médicos. Esto mantiene a los pacientes esperando por una respuesta y compromete al personal de la oficina frecuentemente por más de 20 minutos.

Por favor pregunte a la recepcionista sobre el tiempo aproximado de espera. Si el retraso es inaceptable por favor re programe su cita.

Una vez más nosotros nos disculpamos por cualquier inconveniencia y continuaremos tratando de darle lo mejor para usted.

## WAYNE A. LEE, M. D.

### ORIGINARIO DE:

New Orleans, Louisiana

### ESCUELA DE MEDICINA:

MeHarry Medical College - Nashville, TN

### INTERNADO:

Hospital de la Universidad de Howard

Washington, D.C.

Tipo: Cirugía General.

### RESIDENCIA:

Universidad de Medicina y Ciencia

Charles R. Drew - Los Angeles, CA.

Tipo: Cirugía Ortopédica

Hospital de la Universidad de St. Louis

St. Louis, MI

Tipo: Medicina Interna.

### BECA HONORARIA:

Entrenamiento avanzado en el Método de la

técnica Litzarov - Lecco, Italia.

Tipo: Estiramiento de extremidades y Manejo de

trauma.

### AFILIACIONES A HOSPITALES:

Southwest Texas Methodist Hospital

Baptist Memorial Hospital System

Methodist Specialty & Transplant Hospital

Christus Santa Rosa Health Care

Warm Springs Rehabilitation Hospital

Por favor lea y mantenga a la mano  
para referencias futuras

19016 Stone Oak Parkway

Suite 220

San Antonio, Texas 78258

Teléfono: (210) 491-4125

Fax: (210) 491-4138

2011 Est Houston Street

Suite E

San Antonio, Texas 78202

Fax: (210) 491-4138

## CITAS

Las citas son requeridas y pueden ser hechas llamando a Hill Country Cirugía Ortopédica & Medicina Deportiva (HCOS) al número telefónico (210) 491-4125 (gratis de fuera del área al 1-888-595-4125). Los pacientes con cobertura de seguro médico HMO o POS requieren una pre-autorización de la oficina de su doctor antes de acudir a su consulta.

## RECETAS Y RESURTIDO

Las recetas y resurtido de medicamentos son extendidos solo durante las horas de oficina. En otros horarios cuando sus records médicos no están disponibles, es difícil determinar si la medicina es apropiada o indicada.

El mejor método de resurtir una prescripción es pedir al farmacéutico que llame a nuestra oficina. Por favor dígame su nombre, el nombre del medicamento y otra información para que la decisión pueda ser hecha en su beneficio.

## EMERGENCIAS

Su médico está siempre disponible. En un caso de emergencia cuando HCOS esté cerrado, llame al (210) 593-2874. Nuestro servicio de llamadas le notificará apropiadamente al médico en turno.

## PREGUNTAS POR TELÉFONO

Si usted tiene una pregunta sobre su condición o medicamento, lo incentivamos para que primero hable con la enfermera del doctor. El personal de enfermería puede responder muchas preguntas básicas o referir su pregunta al médico.

## VISITANDO A SU MÉDICO

■ En su visita inicial, por favor repórtese con el personal de registro. Lo alentamos a que traiga sus records pertinentes de sus doctores anteriores. A todos los pacientes se les pide mostrar una tarjeta de identificación de su seguro médico válido o hacer otros arreglos para el pago. Por favor llegue aproximadamente 20 minutos antes de su cita para completar las formas de información del paciente. Además, esté preparado para compartir lo siguiente con su médico: los síntomas actuales (si hay alguno), su historia médica pasada incluyendo las fechas de enfermedades serias o cirugías, medicamentos que toma y alergias. Para otras visitas, requerimos que llegue 15-20 minutos temprano y se reporte con el personal de registro. Esto le proveerá la oportunidad de actualizar los datos de su seguro médico, cambios de dirección, etc.

## SEGURO MÉDICO

**MEDICARE:** Desde que HCOS está participando como proveedor, nosotros aceptamos la asignación y llenamos su forma de reclamo con Medicare.

**SEGURO COMERCIAL Y PLANES DE SALUD:** Como un servicio y para su conveniencia, HCOS le tramitará su reclamo primario si usted provee la información necesaria. Ya que la cobertura de su seguro médico es una relación contractual entre cada paciente y su compañía aseguradora, esperamos que acepte la responsabilidad financiera por su porción del reclamo. Las preguntas acerca de la cobertura de su seguro médico o pagos deberán ser hechas directamente a su compañía aseguradora. Si usted necesita hacer arreglos especiales para pagos, por favor contacte la oficina de negocios de HCOS.

Los pacientes con cobertura médica HMO o PPO se requiere que paguen el co-pago y/o el deducible al momento de su visita.

**COMPENSACIÓN AL TRABAJADOR:** Su empleador necesitará contactar a la oficina de negocios para verificar la cobertura previamente al tratamiento.

**RECLAMOS DE RESPONSABILIDAD DE UNA TERCERA PARTE:** Si resulta lesionado en un accidente de auto o cualquier otro tipo de accidente y cree que hay responsabilidad de su cuidado de una tercera parte, nosotros le ayudaremos con la información necesaria. Se esperará que siga los mismos requerimientos de pago de todos los demás pacientes, ya que HCOS no espera por ajustes de responsabilidad para recibir los pagos.

**NO-ASEGURADOS:** El pago es requerido al momento de que los servicios son prestados.



## NÚMEROS IMPORTANTES

Número principal --- (210) 491-4125

Jefe de Oficina ----- (210) 491-4232

Oficina de Negocios-- (210) 733-0578